



إدارة ضمان الجودة

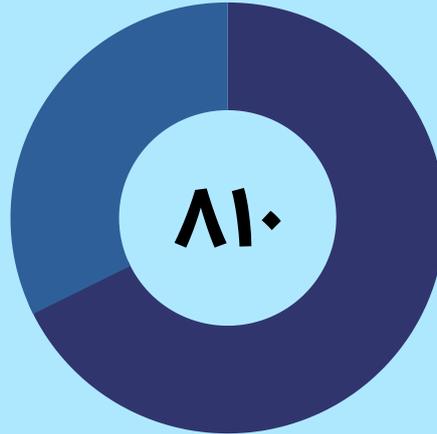
المعاينات



المعاينات الفنية

المعاينات الفنية التي تمت للأعضاء من مراكز الغوص، الأنشطة البحرية ويخوت السفاري

جنوب سيناء
262

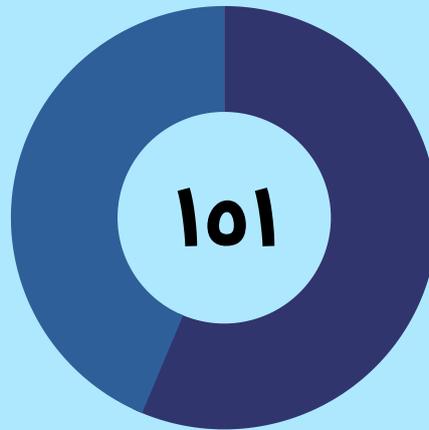


البحر الأحمر
548

معاينات السلامة الإحترازية لكوفيد ١٩

المعاينات السلامة الإحترازية لفيروس كوفيد ١٩ التي تمت للأعضاء من مراكز الغوص، الأنشطة البحرية ويخوت السفاري

جنوب سيناء
66



البحر الأحمر
85



<https://cdws.travel/rules-regulations>

٢ الرقابة والتفتيش

قامت الغرفة بالتنسيق مع وزارة السياحة والآثار بعمل لجان مشتركة للتفتيش على المنشآت وأماكن تنفيذ الأنشطة بالسقالات والشواطئ والبحر للتأكد من الإلتزام بمعايير الأمان والسلامة والإشترطات الفنية المقررة

وكانت نتائج الحملات كالتالي:

	البحر الأحمر	جنوب سيناء	الإجمالي
المنشآت التي تم المرور عليها	٨٧	١٤	١٠١
كيانات غير مرخصة	٣٣	٤	٣٧
مخالفات بمراكز الفوص	١٤	٣	١٧
مخالفات بمراكز الأنشطة البحرية	١٠	٠	١٠
مخالفات يخوت السفاري	٢٤	٣	٢٧
مساعدة وتسهيل عمل كيانات غير قانونية	٩	١	١٠

الفترة

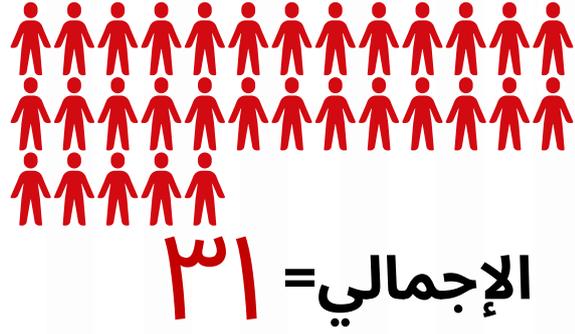
٣٠ سبتمبر - ٥ أكتوبر

١٢-٨ يوليو



٣ الحوادث

وفاة ١٨
البحر الأحمر
١٣
جنوب سيناء



١٦	٦	٩
وفاة أثناء ممارسة الغوص	وفاة أثناء ممارسة السنوركل	حالات غرق بالفنادق
البحر الأحمر ١٣	البحر الأحمر ٥	البحر الأحمر ٠
جنوب سيناء ٣	جنوب سيناء ١	جنوب سيناء ٩

إصابات ٩
البحر الأحمر
٧
جنوب سيناء
٩



٦	٣
إصابات أثناء ممارسة الغوص	إصابات أثناء ممارسة السنوركل والأنشطة البحرية
البحر الأحمر ٦	البحر الأحمر ٣
جنوب سيناء ٣	جنوب سيناء ٤

مفقودين ٢
جنوب سيناء



الإجمالي = ٢
فقد أثناء ممارسة الغوص

الشكاوي

قامت إدارة ضمان الجودة بالتحقيق في عدد إجمالي ٣٣ شكوي ومخالفة مقدمة للغرفة من قبل السائحين والعاملين بالقطاع والمنشآت بكل من محافظتي جنوب سيناء والبحر الأحمر.

٣٣
شكوي

خلال سنة ٢٠٢١، قامت إدارة ضمان الجودة بالعمل على التالي:

- ١- إعداد عدد ٢ بروتوكول معاينات للأنشطة البحرية بكافة أنواعها وسوف يتم إقراره وتطبيقه في الفترة القادمة.
- ٢- تحديث دليل وبروتوكول المعاينات لمراكز الغوص ويخوت السفاري ومراكز الأنشطة البحرية (مقدمي خدمات السنوركل).
- ٣- تحديث المعايير والإشترطات الخاصة بنشاط الغوص التقني.
- ٤- تحديث المعايير والأشترطات الخاصة لإعتماد منظمات الغوص والأنشطة البحرية.
- ٥- إعداد إشترطات لنشاط الغوص الحر.

لتقديم شكوي، قم بمسح الكود

