

دليل الخدمات الإلكترونية والخطوات التفصيلية الواجب إتباعها لطلب الخدمة

تعليمات عامة بخصوص الحصول على الخدمات:

- كافة الخدمات الإدارية المقدمة من المنشآت الأعضاء بالغرفة سواء إستخراج البطاقات، الخطابات أو الشهادات لا بد أن تقدم عن طريق الممثل القانوني للمنشأة أو من يفوضه (طبقاً للتفويض [المرفق](#)) فقط. ولن يتم التعامل مع أي أشخاص أو عاملين في إستلام أو تسليم أي من الخدمات المشار إليها أدناه.
- يجب على السادة الممثلين القانونيين، المديرين الفنيين أو المفوضين عند التقدم بطلب الحصول على خدمة إدارية من قبل الغرفة ضرورة مراجعة المستندات المقدمة والتأكد من مطابقتها للمتطلبات والإجراءات المعلنة من الغرفة علماً بأنه سوف يتعذر على الغرفة تقديم الخدمات في حالة عدم استيفاء المتطلبات والمستندات.
- على السادة العاملين بالمنشآت الأعضاء بالغرفة سواء محترفين أو غيرهم التوجه للممثلين القانونيين أو المفوضين لمنشآتهم في حالة الرغبة في طلب أي من الخدمات التي تقدمها الغرفة وعدم التوجه للغرفة بطلب أي خدمات بصفة فردية كما يجب عليهم توجيه أي استفسارات أو أسئلة إلى المدير الفني للمنشأة أو الممثل القانوني.
- يجب الإطلاع على القواعد المنظمة لاتفاقية إصدار بطاقة الغرفة التي يجب قراءتها والإقرار بقبولها كجزء من عملية طلب التقديم للبطاقة من خلال البوابة الإلكترونية، [مرفق للإطلاع](#).

الخدمات والشرح التفصيلي للخطوات الواجب اتباعها للحصول على الخدمات عن طريق البوابة

الإلكترونية لخدمات المرحلة الأولى:

١. خطوات تفعيل الحساب واستكمال البيانات وطلب تجديد البطاقة للمسجلين بالفعل:

*نود التنويه على قرار مجلس الإدارة الذي سبق الإعلان عنه بمد العمل بالطاقات الصادرة من الغرفة والمنتوية بتاريخ ٣١ يناير ٢٠٢٠ لتنتهي بتاريخ ٣١ يناير ٢٠٢١، [برجاء مراجعة المنشور لمزيد من المعلومات](#) .

• **المرحلة الأولى:** تفعيل الحساب للمحترفين الحاصلين على بطاقة الغرفة والراغبين في تجديد البطاقة

[\(اضغط هنا لقراءة الخطوات\)](#)

[\(انقر هنا لمشاهدة الفيديو الأول\)](#)

[\(انقر هنا لمشاهدة الفيديو الثاني\)](#)



CDWSEgypt (+2) 012 23 25 0555

Website: www.cdws.travel Email: office@cdws.travel Fax: (+20) 693660418

CAIRO

8 El Sad El Aaly St, Dokki, 11312,
Giza, Egypt

SOUTH SINAI BRANCH

2 Zoo Street, Hadaba, Sharm El Sheikh,
46619 South Sinai, Egypt

RED SEA BRANCH

Building no.216, apartment no.103,
Al-kawthar Hurghada, Red Sea, Egypt

(+20) 233372164/74 (+20) 237483313 (+20) 693666448/9 (+20) 1223250555 (+20) 065 3404979 (+20) 1277911288
3404980/81

• **المرحلة الثانية: خطوات تجديد البطاقة**

[\(انقر هنا لمشاهدة الفيديو الثالث لخطوات تجديد البطاقة\)](#)

• في حالة تجديد البطاقة بدون تغيير المستوى وبدون تغيير المنشأة التي يعمل لديها المحترف

[\(اضغط هنا لقراءة الخطوات\)](#)

• في حالة تجديد البطاقة مع تغيير المنشأة التي يعمل لديها المحترف

[\(اضغط هنا لقراءة الخطوات\)](#)

• في حالة تجديد البطاقة مع تغيير المستوى

[\(اضغط هنا لقراءة الخطوات\)](#)

٢. خطوات تسجيل الحساب واستكمال البيانات وطلب إصدار البطاقة للمتقدمين لأول مرة:

• **المرحلة الأولى: تسجيل الحساب للمتقدمين لأول مرة بطلب استخراج البطاقة**

[\(اضغط هنا لقراءة الخطوات\)](#)

[\(انقر هنا لمشاهدة الفيديو\)](#)

• **المرحلة الثانية: إجراء اختبار الغرفة**

[\(اضغط هنا لقراءة الخطوات\)](#)

• **المرحلة الثالثة: طلب استخراج البطاقة**

[\(اضغط هنا لقراءة الخطوات\)](#)

[\(اضغط هنا لمشاهدة الفيديو\)](#)

٣. طلب إصدار البطاقات للموظفين:

[\(اضغط هنا لقراءة الخطوات\)](#)



CDWSEgypt (+2) 012 23 25 0555

Website: www.cdws.travel Email: office@cdws.travel Fax: (+20) 693660418

CAIRO

8 El Sad El Aaly St, Dokki, 11312,
Giza, Egypt

SOUTH SINAI BRANCH

2 Zoo Street, Hadaba, Sharm El Sheikh,
46619 South Sinai, Egypt

RED SEA BRANCH

Building no.216, apartment no.103,
Al-kawthar Hurghada, Red Sea, Egypt

(+20) 233372164/74 (+20) 237483313 (+20) 693666448/9 (+20) 1223250555 (+20) 065 3404979 (+20) 1277911288
3404980/81

الخدمات التي يمكن الحصول عليها عن طريق البريد الإلكتروني لحين إنتهاء المرحلة الثانية:

● **خطابات العضوية وشهادات الخبرة وشهادات حسن السير والسلوك**

١. إجراءات تقديم طلب الزيارة وتجديد خطاب العضوية وشهادة الخبرة للمدير الفني وشهادة حسن السير والسلوك للمدير الفني الأجنبي للمراكز الغوص ويخوت السفاري القائمة
٢. إجراءات تقديم طلب الزيارة وتجديد خطاب العضوية لمراكز الأنشطة البحرية مقدمي خدمات السنوركل
٣. إجراءات تقديم طلب الزيارة وتجديد خطاب العضوية لمراكز الأنشطة البحرية القائمة التي تتاول أي من الأنشطة التالية (المجرورات- الانزلاق على الماء- أشباه الغواصات- قارب نو قاع زجاجي- باراشوت- القوارب شرعية- البدالات).
٤. إجراءات تقديم طلب الزيارة وتجديد خطاب العضوية لمراكز الأنشطة البحرية التي تتاول نشاط الكايت سيرف والويند سيرف
٥. إجراءات إصدار خطاب عضوية لمراكز الأنشطة البحرية الجديدة التي تتاول أي من الأنشطة التالية (الكايت سيرف و الويند سيرف)

● **شهادات الاعتماد**

١. إجراءات تقديم طلب الزيارة وتجديد شهادة اعتماد مراكز فحص وشحن الأسطوانات
٢. إجراءات استخراج شهادة اعتماد لشركة تصوير سطحي و/ أو تحت الماء

● **خطاب الاستثناء وشهادة المعادلة**

١. إجراءات تقديم طلب استخراج خطاب التعزيز - الاستثناء للقوى العاملة
٢. إجراءات تقديم طلب استخراج شهادة المعادلة لتقييم الشهادة الأجنبية الحاصل عليها المحترف لتقديمها ضمن المُستندات اللازمة لاستخراج تصريح العمل



CDWSEgypt (+2) 012 23 25 0555

Website: www.cdws.travel Email: office@cdws.travel Fax: (+20) 693660418

CAIRO

8 El Sad El Aaly St, Dokki, 11312,
Giza, Egypt

SOUTH SINAI BRANCH

2 Zoo Street, Hadaba, Sharm El Sheikh,
46619 South Sinai, Egypt

RED SEA BRANCH

Building no.216, apartment no.103,
Al-kawthar Hurghada, Red Sea, Egypt

(+20) 233372164/74 (+20) 237483313 (+20) 693666448/9 (+20) 1223250555 (+20) 065 3404979 (+20) 1277911288
3404980/81

وفيما يلي الخطوات الواجب اتباعها للحصول على الخدمات:

أولاً: تقديم طلبات الخدمات المختلفة إلكترونياً كالتالي:

- طلب المعاينة وطلب إصدار خطاب العضوية وشهادة خبرة للمدير الفني عن طريق البريد الإلكتروني طبقاً للإجراءات الموضحة أعلاه.
- طلب استخراج خطاب استثناء وشهادة معادلة موجهة للقوى العاملة عن طريق البريد الإلكتروني طبقاً للإجراءات الموضحة أعلاه.
- طلب إجراء اختبار أو استخراج بطاقة جديدة عن طريق البوابة الإلكترونية للغرفة طبقاً للإجراءات الموضحة أعلاه. سوف يتم مراجعة الطلب والمستندات المرفقة والرد خلال يومين عمل بحد أقصى وفي حالة استيفاء المستندات سوف يتم تحديد موعد تقديم الخدمة حسب نوعها.

ثانياً: يجب سداد قيمة الخدمة عن طريق حسابات الغرفة بالبنوك حيث أنه لن يتم استقبال الأوراق النقدية

[\(اضغط هنا للاطلاع على حسابات الغرفة بالبنوك\)](#)

ثالثاً: استلام الخدمة

- بخصوص خطاب العضوية وشهادة الخبرة للمدير الفني، بعد استيفاء كافة المتطلبات واستلام ما يفيد دفع قيمة الخدمة عبر البريد الإلكتروني أو عن طريق خدمة Whatsapp سوف تقوم الغرفة بإرسال خطاب العضوية وشهادة الخبرة مباشرةً لوزارة السياحة ولن يضطر الممثل القانوني أو المدير الفني للحضور لمقر الغرفة. بخصوص تسليم خطاب الاستثناء أو شهادة المعادلة الموجهة للقوى العاملة أو تسليم شهادة الأيزو أو شهادة اعتماد المنشآت المعتمدة من الغرفة أو البطاقات، بعد استيفاء كافة المتطلبات واستلام ما يفيد دفع قيمة الخدمة عبر البريد الإلكتروني أو عن طريق خدمة Whatsapp سوف تقوم إدارة شؤون العضوية بالغرفة بالتواصل مع الممثل القانوني أو المدير الفني للمنشأة لتحديد موعد استلام الخدمة للحد من الازدحام والتكدس. عند الحضور لمقر الغرفة لاستلام الخدمة برجاء إتباع الإرشادات [المرفقة](#) حفاظاً على سلامتكم

مع تمنياتنا لكم جميعاً بالتوفيق والسداد،

غرفة سياحة الغوص والأنشطة البحرية



CDWSEgypt (+2) 012 23 25 0555

Website: www.cdws.travel Email: office@cdws.travel Fax: (+20) 693660418

CAIRO

8 El Sad El Aaly St, Dokki, 11312, Giza, Egypt

SOUTH SINAI BRANCH

2 Zoo Street, Hadaba, Sharm El Sheikh, 46619 South Sinai, Egypt

RED SEA BRANCH

Building no.216, apartment no.103, Al-kawthar Hurghada, Red Sea, Egypt

(+20) 233372164/74 (+20) 237483313 (+20) 693666448/9 (+20) 1223250555 (+20) 065 3404979 (+20) 1277911288 3404980/81